



AVISO DE PRIVACIDAD

I. La identidad y domicilio del responsable.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles, A.C., es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, número 255 Piso 1, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, Distrito Federal.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Subdirección Técnica de Operación

Responsable: [Everardo Rodríguez Caro](#)

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma, número 255 Piso 1, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, Distrito Federal.

Correo electrónico: ecaror@amib.com.mx

Teléfono: 53 42 92 15

II. Las finalidades del tratamiento de los datos personales.

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Funciones de AMIB como organismo de representación gremial y autorregulatorio

- Proveer servicios de representación gremial y de asesoría a afiliados y asociados;
- Actuar como organismo autorregulatorio en los términos de la Ley del Mercado de Valores;
- Enviar informes, publicaciones periódicas, encuestas, boletines, y en general, cualquier información financiera y de fomento a las sanas prácticas de mercado;
- Informar sobre nuevos productos o servicios relacionados con los mercados financieros y sus cambios;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Asociados y Afiliados;
- Suministrar información relacionada con el Centro Educativo;
- Proporcionar información relacionada con los empleados de AMIB;
- Conseguir información para cumplir los objetivos de AMIB;
- Obtener información de visitantes a las instalaciones y al Sitio Web, y
- Evaluar la calidad del servicio.

Funciones de AMIB Certifica

- Recabar información relacionada con la certificación y registro en términos de ley;
- Dar de alta a los sustentantes que deseen obtener alguna certificación, la autorización por parte de CNBV y en su caso la revalidación de las mismas.
- Programar exámenes;
- Evaluar la calidad técnica, calidad crediticia y honorabilidad.
- Informar sobre cambios en materia de certificación, registro, y revalidación ;

Los datos recabados en materia de certificación, registro, y revalidación se encuentran regulados por la Legislación Bursátil y demás disposiciones aplicables, por lo que esta información se encuentra exceptuada por la Ley de Datos Personales.

Funciones del Centro Educativo de AMIB

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos y servicios y sus cambios;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.



Contratos y Convenios

- *Cumplir con el objeto de cada contrato o convenio*
- *Realizar los tramites de facturación correspondientes*
- *Auditoría interna*

Empleados de AMIB

- *Cumplir con la legislación laboral vigente*
- Los datos recabados en materia de Contratación de personal y Subcontratación de terceros, se atienen a las condiciones establecidas por el Corporativo Mexicano del Mercado de Valores.*

(SI) / (No) Consiente en proporcionar la información referida.

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal publicitario, correo electrónico siguiendo los siguientes pasos:

1. *Enviando un correo electrónico al responsable del tratamiento de sus datos personales, a través del cual solicite la baja en la lista de distribución de información que corresponda.*
2. *Mediante una carta presentada a esta Asociación en la cual exprese los motivos por los cuales desea que no se le envíe la información que corresponda.*

Los datos recabados en materia de Certificación, Registro, y Revalidación se encuentran regulados por la Legislación Bursátil y las disposiciones generales aplicables, por lo que esta información se encuentra exceptuada en términos de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por lo anterior, la información relativa al personal certificado y acreditado como apoderado del Mercado de Valores, autorizado para prestar servicios de promoción y compra-venta de valores con el público inversionista es divulgada de manera limitada en términos de la Legislación Bursátil y de las disposiciones aplicables.

La AMIB no utiliza cookies, web beacons ni herramienta tecnológica alguna que permitan guardar información personal.

IV. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que de usted poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo para el ejercicio de dichos derechos es mediante la presentación de la solicitud respectiva en:



- *Nuestro departamento de privacidad, Subdirección Técnica de Operación, concretamente con el responsable: Everardo Rodríguez Caro, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma 255 Piso 1, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, Distrito Federal, localizable en el correo electrónico: ecaror@amib.com.mx, y al teléfono 53 42 92 15*
- *Nuestro establecimiento de servicio o centro de atención se encuentra ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 255 Piso 1, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, Distrito Federal.*
- *La dirección electrónica <http://www.amib.com.mx>, se pone a su disposición en caso de contar con mecanismos para acreditar su identidad, como la clave de acceso al portal referido.*
- *Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 53 42 92 15 o visitar nuestra página de Internet <http://www.amib.com.mx>.*

V. En su caso, los datos personales pueden transferirse.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida:

- *Al interior de la AMIB con las áreas relacionadas.*
- *En materia de certificación, registro y revalidación con las autoridades facultadas para recibir su información en términos de Ley.*
- *Con la empresa empleadora para corroborar la asistencia o acreditación de los cursos o eventos impartidos por la AMIB.*
- *En materia de Certificación cuando sea solicitada la acreditación de una certificación para obtener una equivalente o similar a las establecidas por Organismos Autorreguladores internacionales como es el caso de EFPA-España, la información transferida en todo caso hará referencia al estatus de certificación.*
- *Las empresas empleadoras o con terceros contratados por las empresas empleadoras para gestionar la certificación, autorización o revalidación de su personal.*

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. En ese sentido, es necesario que indique si consiente o no la transferencia de sus datos en el siguiente espacio:

(SI) / (No) Consiento que mis datos personales sean compartidos con las personas y para las finalidades antes señaladas.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento o centro de atención; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento o centro de atención; (iii) en nuestra página de Internet <http://www.amib.com.mx>; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.



El propósito de la actualización será para aclarar y simplificar los mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO.

VII. La declaración de datos personales sensibles.

Obtención de datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados como **datos personales sensibles**, aquéllos que refieren a:

Empleados de AMIB

- *Información familiar.*
- *Datos de salud.*

Funciones de AMIB Certifica

- *Reporte Especial del Buró de Crédito y documentación relativa a la calidad crediticia en los términos de la legislación bursátil y las disposiciones aplicables.*

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

VIII. Los datos personales que recaba el responsable de forma directa del titular y aquéllos que obtiene por mecanismos indirectos.

¿Qué datos personales obtenemos, de dónde y para qué?

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

De igual manera podemos recabar información cuando las casas de bolsa u operadoras asociadas y afiliadas en las que labore nos proporcionen sus datos personales con la finalidad de que los represente de acuerdo a las reglas de funcionamiento de un Comité u órgano colegiado de la AMIB en el que participe.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros para:

Funciones de AMIB como organismo autorregulatorio autorizado

- *Nombre, domicilio, correo electrónico.*
- *Número telefónico, fijo o celular.*

Funciones Gremiales de AMIB

- *Nombre, domicilio, correo electrónico.*
- *Número telefónico, fijo o celular.*

Funciones de AMIB Certifica

- *Nombre, domicilio particular y laboral,*
- *Correo electrónico particular y de oficina.*
- *Número telefónico particular, de oficina y celular.*



- *Lugar y fecha de Nacimiento.*
- *Edad.*
- *RFC*
- *CURP*
- *Nacionalidad*
- *Estado Civil.*
- *Puesto*
- *Nivel de escolaridad.*
- *Experiencia Profesional.*
- *Acta de Nacimiento.*
- *Identificación Oficial.*
- *Constancia de estudios y/o Laboral.*
- *Reporte Especial del Buró de Crédito y documentación relativa a la calidad crediticia.*
- *Fotografía.*

Funciones del Centro Educativo de AMIB

- *Nombre, domicilio, correo electrónico.*
- *Número telefónico, fijo o celular.*

Contratos y Convenios

- *Nombre de las personas físicas o de los representantes legales de las personas morales.*
- *Domicilio particular y fiscal.*
- *RFC.*
- *CURP.*
- *Identificación Oficial de la persona física o del representante legal.*
- *Comprobante de domicilio.*

Empleados de AMIB

- *Nombre, domicilio, correo electrónico.*
- *Número telefónico, fijo o celular.*
- *Edad.*
- *Fecha de nacimiento.*
- *Información de pago.*
- *Nivel de ingresos.*
- *Puesto que ocupa.*
- *Información familiar.*
- *Datos de salud.*

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

- *Nombre, correo electrónico.*
- *Nombre de usuario y contraseña.*
- *Las páginas de Internet que suele visitar frecuentemente.*

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o áreas de recursos humanos. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- *Nombre y domicilio.*
- *Datos laborales de contacto.*

IX. Los mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que siga el siguiente procedimiento:

1. Determinar que la causa de la revocación de su consentimiento no se encuentre exceptuada por la Ley.
2. Presente su solicitud por escrito vía electrónica al correo ecaror@amib.com.mx, en la que justifique en términos de la legislación aplicable a los datos personales, los motivos de su solicitud.
3. Presente solicitud por escrito en Avenida Paseo de la Reforma, 255 Piso 1, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, Distrito Federal, en la que justifique en términos de la legislación aplicable a los datos personales, los motivos de su solicitud.
4. En su solicitud deberá señalar nombre y domicilio así como el medio para efecto de recibir notificaciones relacionadas con su solicitud de revocación.
5. Deberá establecer la relación de hechos en los que basa su solicitud de revocación así como los elementos con los que cuente para probar su dicho y que justifiquen que el tratamiento de sus datos que debe cesar.
6. Acreditar su personalidad y el interés con el que se ostenta para realizar la solicitud de revocación.
7. Una vez cumplidos los numerales anteriores, la AMIB procederá a revocar el tratamiento de sus datos personales, excepto cuando exista una disposición legal expresa que se lo impida.

X. En su caso, las previsiones particulares para el tratamiento de datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley.

Tratamiento de datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley

Es importante mencionar que AMIB **NO** recaba datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley.

Sin embargo, como no podemos distinguir la edad de las personas que visitan nuestro portal aplicamos una política de privacidad global. Si un menor nos proporciona datos personales sin la autorización o el consentimiento de sus padres o tutores, el padre o tutor debe enviarnos un correo electrónico a <http://www.amib.com.mx> solicitando que se elimine la información o se cancele la suscripción de cualquier tipo de contrato.

XI. En su caso, información relativa a los mecanismos de autorregulación adoptados.

Siempre que se designe un organismo autorregulador vinculante

AMIB se acogerá a los procedimientos que llegaren a establecerse para tales efectos.



XII. En caso de que el tratamiento de los datos personales requiera el consentimiento expreso del titular.

Consentimiento para el tratamiento de sus datos

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad, o en su caso:

1. ----- Nombre y firma autógrafa del titular (en caso de requerirse conforme a la Ley).
2. ----- Nombre y firma del titular por medios de autenticación electrónica (en caso de requerirse conforme a la Ley).

XIII. Las medidas de seguridad implementadas, con excepción de la información que pudiera comprometer la seguridad de las bases de datos.

Seguridad de sus datos personales

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

XIV. En su caso, información que permita al titular conocer que las decisiones en torno al procedimiento de su interés serán tomadas de manera automatizada, así como los mecanismos que el titular tendrá para solicitar la reconsideración de dichas decisiones.

Medios para conocer las decisiones adoptadas por AMIB

La AMIB dará a conocer sus decisiones a través de los siguientes medios:

1. *La página de Internet <http://www.amib.com.mx>, cuando se trate de cambios al aviso de privacidad;*
2. *Mediante correo electrónico cuando se solicite una limitación, cese de uso de datos personales, oposición y rectificación al tratamiento de datos personales, y*
3. *Por escrito en el domicilio señalado para tal efecto cuando se trate de la revocación o cancelación del consentimiento del titular de datos personales para el tratamiento de los mismos.*



XV. En su caso, el uso de direcciones IP, cookies, web beacons y cualquier otra tecnología.

Uso de cookies y web beacons

La AMIB **NO** utiliza cookies, web beacons ni herramienta tecnológica alguna que permitan guardar información personal.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenadas en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar en páginas de Internet, que permiten recordar al servidor de las instituciones que las utilizan algunos datos.

Le informamos que no utilizamos *cookies* ni otras tecnologías para obtener información personal de usted, como pudiera ser:

- *Su tipo de navegador y sistema operativo.*
- *Las páginas de Internet que visita.*
- *Los vínculos que sigue.*
- *La dirección IP.*
- *El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.*

XVI. El derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI).

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx [opcional la habilitación del vínculo].